

**Conférence du Burgenstock  
Call for Cases  
Ateliers du vendredi 19 janvier 2024, KKL Luzern  
What's next for Internationalisation in higher education?**

**Apprendre avec des personnes qui n'ont pas d'accès à une formation :  
Le format COIL inclusif en Travail Social**

Marie-Christine Ukelo Merga M'Bolo, HETS-FR  
Swetha Rao Dhananka, HETS-FR  
Eveline Ammann Dula, BFH

Pendant la première moitié de septembre 2023, le module libre (à option) proposé dans le cadre du BA en travail social « [Social Work for Social Transformation](#) » en collaboration entre les écoles HETS-FR et BFH s'est donné dans un format COIL (Collaborative Online International Learning). La moitié des participants à ce COIL était des étudiant-e-s en travail social des deux écoles et l'autre moitié des participant-e-s que nous avons nommé « people on the move » (POM), c'est-à-dire des personnes avec des parcours de migration et en situation précaire concernant leur statut de séjour dans un territoire donnée.

Ce module libre constitue notre proposition de cas pour contribuer à la question : « Quels sont les formats alternatifs pour les échanges (inter)nationaux (mobilité virtuelle, internationalisation@home, etc.) ».

Ce module s'inscrit dans la visée de l'objectif de développement durable 4 « éducation de qualité » : accès équitable et éducation tout au long de la vie. En effet, dans un monde façonné par des incertitudes, par un accroissement des inégalités et surtout d'une augmentation massive du nombre de déplacés, l'enjeu de la formation est important. Différents rapports montrent également que le parcours migratoire crée des interruptions dans le cursus scolaire des personnes et renforcent de ce fait les difficultés d'accès à l'éducation et une vie professionnelle digne.

La responsabilité sociale des Hautes écoles est bien entendu engagée dans cette problématique, d'autant plus dès lors qu'il s'agit des écoles en travail social.

Ce projet présente deux versants intéressants à déployer et à disséminer dans le futur :

- Le COIL comme une modalité pédagogique qui préconise les apprentissages collaboratifs et interculturel, offrant des opportunités pour développer des apprentissages et des compétences dans une perspective locale/globale
- L'accès à des formations de qualité, au développement et la valorisation des compétences pour des « personnes sur la route » (POM) malgré leurs statuts incertains et leurs conditions précaires

L'aspect innovant de ce module réside dans son format COIL (collaborative online international learning) et la dimension d'inclusivité, permettant à un public « on move » de participer là où il se trouve.

Pour l'UNCHR (l'agence des Nations Unies pour les réfugiés), « l'accès à l'enseignement secondaire et supérieur est la première étape pour combler le fossé entre l'apprentissage et le revenu et est au cœur des objectifs du Pacte mondial visant à renforcer l'autosuffisance des réfugiés ».

Le Module s'est fait en partenariat avec les organisations de la société civile ainsi que le UNCHR pour le relais vers les personnes réfugiées et l'accessibilité aux dimensions technologiques. L'offre a inclus des personnes ressources de tout horizon professionnel et géographique. Cette innovation a été soutenue par les directions de nos écoles démontrant ainsi leur volonté d'ouvrir des places aux POM et de leur attester leur participation au module.

L'inspiration du projet trouve sa source dans plusieurs expériences et projets déjà réalisés dans le cadre de partenariats internationaux en formats COIL à l'HETS-FR ainsi que dans l'accueil et l'accompagnement de personnes réfugiées dans la haute école de travail social :

- Projet d'innovation : [Ma bonne contraception](#) Ce projet interdisciplinaire (travail social, santé, démographie, sciences sociales et informatique) vise à garantir un accès à la « bonne » contraception aux jeunes filles domestiques en situation de migration de la ville de Ouagadougou (Burkina Faso) à travers trois prestations basées sur la téléphonie mobile et les nouvelles technologies de l'information. Un volet COIL d'une journée entre les participantes au Burkina et des étudiant.e.s. Fribourgeois était intégré au projet.
- Enseignement hors BA: Trois éditions de la [SDG online academy](#) «Applying Design Thinking to Advancing SDGs in South Asia » menées par le réseau '[knowledge2action South Asia](#)' financé par swissuniversities. Trois semaines bloc (janvier) avec des participant.e.s de la Suisse et de l'Asie du Sud tout parcours et disciplines confondus.
- Enseignement BA : Module libre «Gender and social work » en partenariat avec l'université de Prishtina, Albanie avec le lead de la BFH, donné sur un semestre avec une semaine d'introduction et de conclusion et des coachings intermédiaires.
- [Programme AlterEgauZ](#) : dispositif Passerelle pour un accès facilité aux études dans l'enseignement supérieur pour les personnes issues de l'asile et/ou de la migration.

Sur la base de ces trois expériences, le montage du programme « Social Work for Social Transformation » se base sur une formule expérimentée :

- Enseignement en bloc (3 jours de contact-course par semaine et 2 jours travail de groupe et coaching),
- Cours en Anglais
- Les matins : Apprentissage par les pairs, présentation d'initiatives inspirantes, inputs théoriques,
- Les après-midis : Warm-up, Skills Lab – développement de compétences concrètes (plaidoyer, theatre for action, digital skills, etc.)
- Travail d'évaluation en groupes mixtes : développement d'un plaidoyer (flyer et communication orale) pour une problématique concernant les participant.e.s

La contribution à l'atelier révisera les conceptions erronées concernant un enseignement en ligne et présentera l'architecture du module et l'expérience faite par une liste de recommandations pour le montage et l'exécution d'une telle offre à l'égard des différents acteurs impliqués. Une évaluation par un SWOT discutera les perspectives des divers stakeholders : les participant.e.s, les enseignant.e.s, le personnel technique et administratif ainsi que les partenaires externes. Avec le développement d'une telle offre de formation les HES combleront des questions fondamentales non seulement en ce qui concerne l'internationalisation @ home, mais aussi à l'égard d'une institution inclusive et innovante qui renforce l'ODD 4 en facilitant l'accès à la formation pour tout.e.s. tout au long de la vie.

### Coordonnées des intervenantes

Ukelo M'bolo-Merga Marie-Christine, Professeure HETS-FR, [Marie-Christine.Ukelo@hefr.ch](mailto:Marie-Christine.Ukelo@hefr.ch)

Rao Dhananka Swetha, Professeure HETS-FR, [swetha.raodhananka@hefr.ch](mailto:swetha.raodhananka@hefr.ch)

Ammann Dula Eveline, Professeure BFH, [eveline.ammann@bfh.ch](mailto:eveline.ammann@bfh.ch)